

Grand Cognac, Communauté d'Agglomération de 57 communes, recrute pour la saison 2019 :

**Un agent polyvalent d'accueil au Camping de Ile Madame**

Saisonnier contractuel

**Temps de travail :** annualisé selon le cycle touristique

**Positionnement :** affecté au service tourisme sous la hiérarchie du responsable du camping

**Rémunération :** 1367 € net mensuel

**Lieu de travail :** Camping Ile Madame à Jarnac

**Date de prise de poste :** du 19 avril au 29 septembre 2019

**Missions principales :**

- Prise des réservations, envoi de documentations, renseignements, contrats
- Accueil physique, téléphonique et numérique des clients
- Encaissements, facturations
- Mise en sécurité des fonds et des données
- Etats des lieux du locatif et petit entretien
- Vérifier et veiller à la qualité des prestations
- Organise, encadre et participe aux animations du camping (tournoi de pétanque, foot, belote...)

**Missions annexes :**

- Ménage et entretien basse saison
- Fait remonter les dysfonctionnements à son N+1
- Réception des commandes éventuelles
- Sortie des poubelles et ramassage des déchets sur le terrain de camping
- Prends part à toute tâche nécessaire au bon fonctionnement du camping

**Contraintes du poste :**

- Forte disponibilité
- Contact permanent avec le public impliquant tenue, langage et comportement avec les clients
- Travail les weekends et jours fériés

**HÔTEL DE COMMUNAUTÉ**

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

♦ www.grand-cognac.fr



**Aptitudes et compétences requises :**

- Maîtrise plusieurs langues (anglais obligatoire)
- Maîtrise les outils bureautiques
- Rigueur
- Autonomie
- Sens de l'accueil
- Discrétion
- Qualité d'animateur

**Acte de candidature :**

Adresser une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé avant le 18 mars 2019 à l'attention de :

M. Le président  
Grand Cognac communauté d'Agglomération  
6 rue de Valdepeñas CS 10216  
16111 Cognac Cedex  
Courriel : [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter Stéphane GAULT, coordinateur des équipements touristiques au 05.45.81.76.01 ou par mail : [stephane.gault@grand-cognac.fr](mailto:stephane.gault@grand-cognac.fr)

