

Grand Cognac, Communauté d'Agglomération de 57 communes, recrute pour la saison 2019 :

Un agent polyvalent d'accueil au Camping de Ile Madame

Saisonnier contractuel

Temps de travail : annualisé selon le cycle touristique

Positionnement : affecté au service tourisme sous la hiérarchie du responsable du camping

Rémunération : 1367 € net mensuel

Lieu de travail : Camping Ile Madame à Jarnac

Date de prise de poste : du 19 avril au 29 septembre 2019

Missions principales :

- Prise des réservations, envoi de documentations, renseignements, contrats
- Accueil physique, téléphonique et numérique des clients
- Encaissements, facturations
- Mise en sécurité des fonds et des données
- Etats des lieux du locatif et petit entretien
- Vérifier et veiller à la qualité des prestations
- Organise, encadre et participe aux animations du camping (tournoi de pétanque, foot, belote...)

Missions annexes :

- Ménage et entretien basse saison
- Fait remonter les dysfonctionnements à son N+1
- Réception des commandes éventuelles
- Sortie des poubelles et ramassage des déchets sur le terrain de camping
- Prends part à toute tâche nécessaire au bon fonctionnement du camping

Contraintes du poste :

- Forte disponibilité
- Contact permanent avec le public impliquant tenue, langage et comportement avec les clients
- Travail les weekends et jours fériés

HÔTEL DE COMMUNAUTÉ

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

♦ www.grand-cognac.fr



Aptitudes et compétences requises :

- Maîtrise plusieurs langues (anglais obligatoire)
- Maîtrise les outils bureautiques
- Rigueur
- Autonomie
- Sens de l'accueil
- Discrétion
- Qualité d'animateur

Acte de candidature :

Adresser une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé avant le 18 mars 2019 à l'attention de :

M. Le président
Grand Cognac communauté d'Agglomération
6 rue de Valdepeñas CS 10216
16111 Cognac Cedex
Courriel : contact@grand-cognac.fr

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter Stéphane GAULT, coordinateur des équipements touristiques au 05.45.81.76.01 ou par mail : stephane.gault@grand-cognac.fr

