

Grand Cognac recrute
Un(e) Gestionnaire de production et support.

CDD 6 mois

Grand Cognac est une communauté d'agglomération située à l'ouest de la Charente, née le 1er janvier 2017 de la fusion de 4 communautés de communes. Grand Cognac compte 57 communes et couvre une superficie de 755 km² pour 71 935 habitants (2018).

Outre les compétences obligatoires d'une agglomération (développement économique, aménagement du territoire, habitat, politique de la ville, déchets...), Grand Cognac intervient dans le domaine de la promotion du tourisme, de l'eau et de l'assainissement, du sport, de la culture, de l'environnement ou encore de l'enfance-jeunesse.

2ème intercommunalité de Charente (500 agents), Grand Cognac est une collectivité en fort développement sur un territoire dynamique et d'avenir (AOC reconnue, 2ème région française exportatrice, terroir d'excellence, plus grand vignoble au monde à produire une eau de vie dont la renommée en fait un symbole de l'art de vivre à la française).

Situé à 2h30 de Paris, 1h30 de Bordeaux, 1h de côte atlantique, le territoire de l'agglomération permet de concilier vie professionnelle et personnelle dans un cadre privilégié et préservé (offre culturelle, sportive et de services à la population dense, prix de l'immobilier attractif, fort taux d'ensoleillement, proximité du littoral, fleuve Charente...).

<https://www.grand-cognac.fr>

<https://www.grand-cognac.fr/travailler-et-entreprendre/choisir-grand-cognac>

Descriptif de l'emploi

Dans le cadre du renforcement des fonctions d'exploitations des services S.I, le service SIT recherche une personne ayant une expérience dans les domaines concernés, avec des volets Systèmes, Réseaux et Applicatifs.

Missions

Principales :

- Support et assistance aux utilisateurs (Niv. 2)
- Maintient, exploitation et évaluation du Système d'Information
- Maintenance et installation d'applicatifs métiers
- Participation aux projets du service
- Relations avec des tiers

HÔTEL DE COMMUNAUTÉ

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

♦ www.grand-cognac.fr



Secondaires :

Support et assistance aux utilisateurs (Niv.1)

Déploiements logiciels et matériels

Participation à l'Administration Systèmes, Réseaux et Téléphonie

Maintenance matérielle et logicielle

Profil demandé

Expérience en Systèmes, Réseaux et Applications

Expérience en support et assistance aux utilisateurs

Expérience en conception de supports, procédures et documentations

Savoirs sur la méthode ITIL

Connaissances en architecture et fonctionnalités d'un système d'information

Connaissance d'un fonctionnement en mode projet

Esprit d'équipe - Réactivité - Disponibilité - Adaptabilité et écoute - Capacité d'analyse et de communication - Discrétion et Secret Professionnel - rigueur et organisation

Permis B impératif

Conditions de travail

Poste basé à l'Hotel de Communauté

Pour plus d'informations, adresser un mail à contact@grand-cognac.fr à l'attention de Yann BERNARD

Poste à temps complet, à pourvoir à partir du 25 avril 2020

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes avant le 3 avril 2020 à l'attention de

Monsieur le Président
Grand Cognac
6, rue de Valdepeñas CS 10216
16111 Cognac Cedex

