

**Grand Cognac recrute**  
**Assistant(e) administratif(ve) Transport scolaire**  
**Contrat 6 mois - Cognac**

**Descriptif de l'emploi**

Le poste proposé consiste à faire de l'accueil du public pour fournir un premier niveau d'information sur les transports scolaires, à réaliser la saisie informatique de dossiers d'inscriptions papier, et à participer à l'instruction et au suivi des demandes.

**Missions**

- Accueil (physique et téléphonique) et renseignement des usagers du service de Transport scolaire
- Saisie des dossiers papier dans le logiciel de transport scolaire
- Premier niveau d'instruction des demandes d'inscription
- Relance des usagers et suivi des dossiers incomplets
- Contribution à la préparation des envois de cartes de transport scolaire
- Participation au suivi de la qualité du service en début d'année scolaire
- Autres missions ponctuelles pour le service Transports

**Profil demandé**

- Maîtrise de l'outil informatique
- Qualités relationnelles et sens de l'écoute
- Sens de la rigueur et de l'organisation
- Discrétion professionnelle
- Efficacité et réactivité

Niveau d'étude requis : niveau bac

Une expérience dans l'accueil du public serait un plus

**Conditions de travail**

Poste à temps complet, à pourvoir à partir du 15 mai 2023, basé à Cognac.

Salaire mensuel 1546€ net

Accès aux prestations du CNAS, participation de Grand Cognac au contrat de prévoyance groupe à hauteur de 15€ brut mensuel pour un temps complet.

Possibilité de modulation du temps de travail entre 35 et 39 h en accord avec le responsable de service, avec génération de RTT

Pour plus d'informations, contacter – de préférence par mail – Matthieu CARLESSO, Responsable du service Transports [matthieu.carlesso@grand-cognac.fr](mailto:matthieu.carlesso@grand-cognac.fr)

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes **avant le 31 mars 2023** :

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Président - Grand Cognac - 6, rue de Valdepeñas - CS 10216 - 16111 Cognac Cedex

- ou par mail : **UNIQUEMENT** à [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)