

**Grand Cognac recrute**  
**Technicien support et services (F/H)**  
**Cadre d'emploi des techniciens ou CDD 3 ans**  
**Poste basé à Jarnac**

Grand Cognac est une jeune communauté d'agglomération située à l'ouest de la Charente, née le 1er janvier 2017 de la fusion de 4 communautés de communes. Grand Cognac compte 55 communes, son territoire couvre une superficie de 755 km<sup>2</sup> pour environ 72 000 habitants.

Outre les compétences obligatoires d'une agglomération (développement économique, aménagement du territoire, habitat, politique de la ville, eau et assainissement, déchets...), Grand Cognac intervient dans les domaines de la promotion du tourisme, du sport et de l'enfance-jeunesse. La culture, compétence communautaire, est aussi une des principales ambitions du territoire.

2<sup>ème</sup> intercommunalité de Charente avec 500 agents, Grand Cognac est une collectivité en fort développement sur un territoire dynamique : AOC reconnue, 2<sup>ème</sup> région française exportatrice, terroir d'excellence, plus grand vignoble au monde à produire une eau de vie dont la renommée en fait un symbole de l'art de vivre à la française.

Situé à 2h30 de Paris, 1h30 de Bordeaux, 50 mn de la côte atlantique, le territoire de l'agglomération permet de concilier vie professionnelle et personnelle dans un cadre privilégié et préservé (offre culturelle, sportive et de services à la population dense, prix de l'immobilier attractif, fort taux d'ensoleillement, proximité du littoral, fleuve Charente...).

<https://www.grand-cognac.fr>

<https://www.grand-cognac.fr/travailler-et-entreprendre/choisir-grand-cognac>

### **Descriptif de l'emploi**

Nous recherchons un profil qui puisse apporter son expertise technique sur l'environnement Poste de travail et applicative. Il saura résoudre des incidents et répondre à des demandes utilisateurs (niveau 1-2) tout en gérant ses priorités, en lien avec les urgences et impacts.

Par ailleurs il saura répondre aux différentes demandes par téléphone, courriels ou se déplacer sur site pour réaliser ses tâches. Ce profil participera aux projets à l'initiative de la DSIT et saura gérer ses stocks de matériels et équipements informatiques.

Ce profil aura la tâche de maintenir et d'appliquer les politiques de sécurité sur l'ensemble du parc.

### **Missions**

- Prise en main des tickets et incidents utilisateurs
- Rédaction des livrables à destination des utilisateurs
- Rédaction des livrables techniques à destination des techniciens
- Conception des supports pédagogiques et didactiques
- Gestion des incidents d'exploitation de Niveau 1-2
- Administration et surveillance des mises à jour des postes clients
- Gestion de l'ensemble du parc PC (500)
- Déploiement à distance ou installation manuelles des outils informatique
- Gestion des comptes utilisateurs, des objets groupes, ordinateurs Active Directory / Azure AD
- Application et gestion de la sécurité des postes utilisateurs
- Mise en œuvre de l'automatisation de tâches et déploiement
- Veille technologique

### **HÔTEL DE COMMUNAUTÉ**

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)

♦ [www.grand-cognac.fr](http://www.grand-cognac.fr)



### **Profil demandé**

Nous recherchons un profil avec une expérience de technicien sur l'environnement poste de travail utilisateur (écran, ordinateur, smartphone, imprimantes), gestion des tickets de demandes et incidents, gestion de l'inventaire du parc PC (application GLPI).

Vous devez avoir des connaissances sur l'Active directory, Azure AD, Microsoft INTUNE, Microsoft 365 et la gestion des automatisations (VBA, PowerShell, CMD).

Des notions de réseau de niveau 1 seraient appréciés.

Connaissances sur Office 365

Connaissances sur Microsoft INTUNE

Niveau d'étude requis : BAC +2

Durée d'expérience souhaitée : 4 ans

### **Conditions de travail**

Poste de technicien titulaire ou CDD 3 ans renouvelable à temps complet, **à pourvoir dès que possible.**

Salaire mensuel à partir de : 1875€ brut mensuel + prime 387€ brut mensuel soit environ 1818€ net mensuel

Accès aux prestations du CNAS, participation de Grand Cognac au contrat de prévoyance groupe à hauteur de 15€ brut mensuel pour un temps complet.

Possibilité de modulation du temps de travail entre 35 et 39 h en accord avec le responsable de service, avec génération de RTT

Possibilité de télétravail

Pour plus d'informations, contacter David GARCIA, DSIT : [david.garcia@grand-cognac.fr](mailto:david.garcia@grand-cognac.fr)

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes **avant le 31 décembre 2023** :

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Président - Grand Cognac - 6, rue de Valdepeñas - CS 10216 - 16111 Cognac Cedex

- ou par mail : **UNIQUEMENT** à [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)

