

Grand Cognac recrute
Agent d'accueil touristique/matelot (F/H)
Contrat 7 mois

Grand Cognac est une jeune communauté d'agglomération située à l'ouest de la Charente, née le 1er janvier 2017 de la fusion de 4 communautés de communes. Grand Cognac compte 55 communes, son territoire couvre une superficie de 755 km² pour environ 70 000 habitants.

Outre les compétences obligatoires d'une agglomération (développement économique, aménagement du territoire, habitat, politique de la ville, eau et assainissement, déchets...), Grand Cognac intervient dans les domaines de la promotion du tourisme, du sport et de l'enfance-jeunesse. La culture, compétence communautaire, est aussi une des principales ambitions du territoire.

2^{ème} intercommunalité de Charente avec 500 agents, Grand Cognac est une collectivité en fort développement sur un territoire dynamique : AOC reconnue, 2^{ème} région française exportatrice, terroir d'excellence, plus grand vignoble au monde à produire une eau de vie dont la renommée en fait un symbole de l'art de vivre à la française.

Situé à 2h30 de Paris, 1h30 de Bordeaux, 50 mn de la côte atlantique, le territoire de l'agglomération permet de concilier vie professionnelle et personnelle dans un cadre privilégié et préservé (offre culturelle, sportive et de services à la population dense, prix de l'immobilier attractif, fort taux d'ensoleillement, proximité du littoral, fleuve Charente...).

Descriptif de l'emploi

Le pôle Tourisme de Grand Cognac recherche un agent d'accueil touristique et matelot pour « La Demoiselle » situé quai des Flamands à Cognac. Ce bateau à passagers peut accueillir 69 passagers et mesure 20 m. L'équipage est composé de 2 agents, un pilote et un agent d'accueil touristique/matelot.

D'avril à octobre, l'équipement fait découvrir aux touristes et cognaçais les monuments phares de Cognac ainsi que les paysages de bord de Charente à travers des balades commentées de 2 heures.

Vous possédez des compétences de guide, vous parlez anglais et démontrez une grande aisance dans le relationnel avec la clientèle, ce poste est fait pour vous !

Vous serez en charge :

- de l'accueil physique des usagers et de la vente de billets à quai
- du rappel des consignes de sécurité auprès des passagers
- de l'exécution des consignes de navigation du pilote du bateau
- l'animation de la balade au micro et l'interaction auprès des visiteurs
- la vente de boissons et goodies

Rejoignez l'aventure de La Demoiselle pour la saison 2024 !

Missions

Agent d'accueil :

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Demoiselle »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Demoiselle » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets, boissons et goodies.
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le coordinateur des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers, répond à leur questionnement

HÔTEL DE COMMUNAUTÉ

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

♦ www.grand-cognac.fr



- Peut-être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

Matelot :

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord
- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le capitaine en cas de sinistre
- Aide le capitaine à maintenir le bateau en bon état de propreté
- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le capitaine l'ordonne

Profil demandé

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
- Maîtrise de l'anglais
- Aisance à s'exprimer en public
- Être titulaire du psc1 (À défaut Grand Cognac formera)
- Être titulaire de l'Attestation Spéciale Passagers (À défaut Grand Cognac formera)
- Être disponible
- Gestion de fonds et encaissements
- Sens des relations humaines et esprit d'équipe
- Diplomatie
- Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
- Discrétion, secret professionnel
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie

Niveau d'étude requis : pas nécessairement

Expérience professionnelle : souhaitée

Conditions de travail

Poste à temps complet, à **pourvoir du 1 avril 2024 au 31 octobre 2024**, basé à Cognac.

Salaire mensuel : 1670€ net.

Accès aux prestations du CNAS, participation de Grand Cognac au contrat de prévoyance groupe.

Pour plus d'informations, contacter par mail Geoffray Narloch, coordonnateur des équipements de loisirs : geoffrey.narloch@grand-cognac.fr

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes **avant le vendredi 12 janvier 2024** :

- sur le site de Grand Cognac : <https://www.grand-cognac.fr/comprendre-lagglo/emploi-et-carriere>

- ou par mail : **UNIQUEMENT** à contact@grand-cognac.fr

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Président - Grand Cognac - 6, rue de Valdepeñas - CS 10216 - 16111 Cognac Cedex