

**Grand Cognac recrute**  
**Agent d'accueil touristique/matelot (F/H)**  
**CDD 2 mois été 2024**

**Descriptif de l'emploi**

Le pôle Tourisme de Grand Cognac recherche un agent d'accueil touristique et matelot pour « La Demoiselle » situé quai des Flamands à Cognac. Ce bateau à passagers peut accueillir 69 passagers et mesure 20 m. L'équipage est composé de 2 agents, un pilote et un agent d'accueil touristique/matelot.

D'avril à octobre, l'équipement fait découvrir aux touristes et cognaçais les monuments phares de Cognac ainsi que les paysages de bord de Charente à travers des balades commentées de 2 heures.

Vous possédez des compétences de guide, vous parlez anglais et démontrez une grande aisance dans le relationnel avec la clientèle, ce poste est fait pour vous !

Vous serez en charge :

- de l'accueil physique des usagers et de la vente de billets à quai
- du rappel des consignes de sécurité auprès des passagers
- de l'exécution des consignes de navigation du pilote du bateau
- de l'animation de la balade au micro et l'interaction auprès des visiteurs
- de la vente de boissons et goodies

Rejoignez l'aventure de La Demoiselle pour la saison 2024 !

**Missions**

**Agent d'accueil :**

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Demoiselle »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Demoiselle » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets, boissons et goodies.
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le coordinateur des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers, répond à leur questionnement
- Peut-être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

**Matelot :**

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord
- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le capitaine en cas de sinistre
- Aide le capitaine à maintenir le bateau en bon état de propreté

**HÔTEL DE COMMUNAUTÉ**

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)

♦ [www.grand-cognac.fr](http://www.grand-cognac.fr)



- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le capitaine l'ordonne

### **Profil demandé**

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
- Maîtrise de l'anglais
- Aisance à s'exprimer en public
- Être titulaire du psc1 (À défaut Grand Cognac formera)
- Être titulaire de l'Attestation Spéciale Passagers (À défaut Grand Cognac formera)
- Être disponible
- Gestion de fonds et encaissements
- Sens des relations humaines et esprit d'équipe
- Diplomatie
- Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
- Discrétion, secret professionnel
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie

Une expérience équivalente serait un plus

### **Conditions de travail**

Poste à temps complet, à **pourvoir du 1<sup>er</sup> juillet au 31 août 2024**, basé à Cognac.  
Salaire mensuel : 1670€ net

Pour plus d'informations, contacter par mail Geoffroy Narloch, coordonnateur des équipements de loisirs : [geoffrey.narloch@grand-cognac.fr](mailto:geoffrey.narloch@grand-cognac.fr)

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes **avant le 19 janvier 2024** :

- sur le site de Grand Cognac : <https://www.grand-cognac.fr/comprendre-lagglo/emploi-et-carriere>

- ou par mail : **UNIQUEMENT** à [contact@grand-cognac.fr](mailto:contact@grand-cognac.fr)

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Président - Grand Cognac - 6, rue de Valdepeñas - CS 10216 - 16111 Cognac Cedex