

GRAND COGNAC RECRUTE

GRAND COGNAC RECRUTE

CATEGORIE C - TEMPS COMPLET – TOURISME - LOISIRS

AGENT ACCUEIL TOURISTIQUE – MATELOT (H/F)

Référence offre : 2025.04_TOUR-mat7

CDD 7 mois à Cognac

Le pôle Tourisme de Grand Cognac recherche un agent d'accueil touristique et matelot pour « La Demoiselle » situé quai des Flamands à Cognac. Ce bateau à passagers peut accueillir 69 passagers et mesure 20 m. L'équipage est composé de 2 agents, un pilote et un agent d'accueil touristique/matelot.

D'avril à octobre, l'équipement fait découvrir aux touristes et cognaçais les monuments phares de Cognac ainsi que les paysages de bord de Charente à travers des balades commentées de 2 heures.

Vous possédez des compétences de guide, vous parlez anglais et démontrez une grande aisance dans le relationnel avec la clientèle, ce poste est fait pour vous !

Vous serez en charge :

- de l'accueil physique des usagers et de la vente de billets à quai
- du rappel des consignes de sécurité auprès des passagers
- de l'exécution des consignes de navigation du capitaine du bateau
- de l'animation de la balade au micro et l'interaction auprès des passagers
- de la vente de boissons et goodies

Rejoignez l'aventure de La Demoiselle pour la saison 2025 !



MISSIONS

Agent d'accueil :

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Demoiselle »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Demoiselle » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets, boissons et goodies.
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le coordinateur des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers, répond à leur questionnement
- Peut être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

Matelot :

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord
- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le pilote en cas de sinistre
- Aide le pilote à maintenir le bateau en bon état de propreté
- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le pilote l'ordonne



PROFIL DEMANDE

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
- Maîtrise de l'anglais



- Aisance pour s'exprimer en public
- Être titulaire du psc1 (À défaut Grand Cognac formera)
- Être titulaire de l'Attestation Homme de pont (À défaut Grand Cognac formera)
- Être titulaire de l'Attestation Expert à passagers (À défaut Grand Cognac formera)
- Être disponible
- Gestion de fonds et encaissements
- Sens des relations humaines et esprit d'équipe
- Diplomatie
- Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
- Discrétion, secret professionnel
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie

Une expérience équivalente serait un plus.



CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps complet annualisé, à pourvoir **du 01/04/2025 au 31/10/2025**, basé à Cognac.
Salaire 1800€ net



Merci d'adresser, avant le 7 février 2025, par mail uniquement à contact@grand-cognac.fr :

- Une lettre de motivation,
- Un CV détaillé,
- La copie de vos diplômes

Pour plus d'informations, contacter par mail Geoffrey Narloch, coordinateur des équipements de loisirs :
geoffrey.narloch@grand-cognac.fr

